

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO SUL DE MINAS - UNIS

PUBLICIDADE E PROPAGANDA

BRENO HENRIQUE MENDONÇA SILVA

RAFAEL MELLO ROCHA RIBEIRO

**UNIX: UNIR EXPERIÊNCIAS E EXPONENCIAR OS RESULTADOS E
OPORTUNIDADES NO MERCADO DE TRABALHO UNIVERSITÁRIO ATRAVÉS
DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.**

Varginha

2023

BRENO HENRIQUE MENDONÇA SILVA

RAFAEL MELLO ROCHA RIBEIRO

**UNIX: UNIR EXPERIÊNCIAS E EXPONENCIAR OS RESULTADOS E
OPORTUNIDADES NO MERCADO DE TRABALHO UNIVERSITÁRIO ATRAVÉS
DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL.**

Projeto apresentado ao curso de Publicidade e Propaganda do Centro Universitário do Sul de Minas – UNIS/MG como requisito para obtenção de grau de bacharel em Publicidade e Propaganda, sob orientação do Prof. Luciano de Lima Pires

Varginha

2023

RESUMO

A Unix é mais do que uma startup; ela é um farol de inovação no complexo mundo da empregabilidade e educação online. Em uma era onde a busca por empregos e talentos é incessante, a Unix emerge como uma solução elegante para o desafio de alinhar as aspirações dos estudantes com as necessidades das empresas. No coração da Unix, uma plataforma inovadora se destaca, tecendo as necessidades de estudantes e empresas em uma ampla rede de parcerias, impulsionada pela força da Inteligência Artificial. Esta tecnologia não é apenas um motor, mas a alma da oferta de valor da Unix, abrangendo desde uma plataforma de empregabilidade revolucionária até orientação de carreira personalizada, cursos de treinamento, avaliação de soft skills e suporte à saúde mental. A Unix não se limita a abrir portas para oportunidades de carreira; ela se dedica a guiar os estudantes em seu desenvolvimento integral, com princípios de design focados em acessibilidade, personalização e facilidade de uso. Com um olhar confiante para o futuro, a Unix se posiciona para liderar o mercado de empregabilidade e educação online, apoiada por uma equipe experiente e um plano de negócios sólido. Convidamos todos que compartilham de nossa visão e missão a se juntarem a nós nesta jornada empolgante, comprometidos em melhorar a empregabilidade e abrir novos caminhos para carreiras promissoras.

Palavras-chave: Desenvolvimento Profissional, Empresas, Inteligência Artificial, Mercado de trabalho, Universitários.

ABSTRACT

Unix is more than just a startup; it's the answer to a growing dilemma in the online employment and education landscape. We live in an era where the demand for jobs and talent has never been higher, yet matching students with companies remains a challenge. Our journey begins with the understanding that both students and companies deserve something better. At the heart of Unix is an innovative platform that brings together the needs of students and companies with a broad network of partners. Utilizing Artificial Intelligence (AI) technologies that underpin the value proposition, including an innovative employability platform, personalized career guidance, training courses, and soft skills assessment, as well as mental health support. Our students find career opportunities, but we also provide essential support for their development. Our design principles are simple yet fundamental: accessibility, personalization, and ease of use. Unix will help thousands of students achieve their professional goals and assist companies in discovering new talents. Looking to the future, we are confident in our ability to grow and lead the online employability and education market. With an experienced team and a solid business plan, we position ourselves for success. If our vision and mission resonate with your values and needs, we are ready to collaborate. At Unix, we are committed to improving employability and career opportunities. We look forward to being part of this journey towards a brighter future.

Keyword: Professional Development, Companies, Artificial Intelligence, Labor Market, University Students.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 DESENVOLVIMENTO	6
2.1 Desafio da Mão de Obra Qualificada e a Realidade do Mercado de Trabalho Brasileiro....	6
2.2 Inteligência Artificial na Educação e Empregabilidade.....	8
2.3 Impacto da Indústria 4.0 no Desenvolvimento do Capital Humano.....	9
2.4 Avaliação e Desenvolvimento de Soft Skills em Ambientes Virtuais.....	10
2.5 Suporte à Saúde Mental e Bem-Estar no Contexto Educacional.....	11
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
4 REFERÊNCIAS	13

1. INTRODUÇÃO

No vibrante coração do Brasil, um desafio ressoa, tão presente quanto em outras nações desenvolvidas: a escassez de mão de obra qualificada. Este obstáculo não é apenas um empecilho para o progresso das empresas, mas também reflete uma realidade preocupante. Conforme revelado por um estudo do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), a situação é alarmante: apenas 18% dos candidatos a emprego no Brasil possuem a qualificação necessária (G1 > Economia e Negócios, 2023).

Para os jovens universitários, o mercado de trabalho é um verdadeiro labirinto de desafios. Armados com conhecimento teórico, mas carentes de experiência prática, muitos se veem em desvantagem, frequentemente insatisfeitos com as oportunidades de estágio disponíveis.

Neste contexto, surge o nosso projeto startup, a Unix, como uma luz no fim do túnel. Propomos uma plataforma inovadora de empregabilidade, enriquecida com orientação personalizada via Inteligência Artificial. Unix, uma fusão de 'Uni' (união e conexão) e 'X' (experiência e multiplicação de oportunidades), não é apenas uma ponte entre estudantes universitários e empregadores, mas um espaço onde o aprendizado se transforma em uma experiência personalizada e dinâmica, impulsionada pela IA.

Este estudo tem como objetivo explorar como a Unix pode revolucionar a trajetória profissional dos estudantes, transformando desafios em valiosas experiências de carreira. Iniciaremos com uma pesquisa bibliográfica abrangente, seguida por análises metodológicas detalhadas, incluindo entrevistas aprofundadas e grupos focais.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 Desafio da Mão de Obra Qualificada e a Realidade do Mercado de Trabalho Brasileiro

No pulsar do Brasil que se expande, encaramos um desafio que vai além das nossas fronteiras: a falta de mão de obra qualificada. Esse obstáculo, mais do que um mero dado em relatórios econômicos, é o espelho das histórias não contadas de

milhões de brasileiros em busca de um lugar ao sol no mercado de trabalho. Segundo um estudo do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), apenas 18% dos candidatos a emprego no Brasil têm a qualificação necessária para as vagas disponíveis. Essa estatística vai além dos números; ela fala de sonhos em espera e potenciais ainda por florescer.

O panorama do mercado de trabalho brasileiro é um verdadeiro quebra-cabeça. De um lado, empresas sedentas por talentos qualificados para impulsionar o crescimento e a inovação. Do outro, um mar de jovens universitários repletos de conhecimento teórico, mas com uma carência gritante de experiência prática. Esse desencontro entre educação e empregabilidade não é um caso isolado, mas sim um desafio global. Como destaca o artigo "Artificial intelligence in education: A review", "A aprendizagem online ou o uso de plataformas de aprendizado baseadas na web significam uma adaptação às mudanças no mundo do emprego ou profissional" (IEEE, 2020). Essa observação sublinha a necessidade de uma educação que dance no mesmo ritmo das demandas do mercado de trabalho atual.

A situação se complica ainda mais com a rápida evolução tecnológica e as transformações nas exigências do mercado. O artigo "Influences of the industry 4.0 revolution on the human capital development and consumer behavior" salienta que "ocupações e perfis de trabalho estão mudando, assim como as formas de emprego" (MDPI, 2020). A revolução da Indústria 4.0 não só redefine os perfis profissionais, mas também exige um novo leque de habilidades e competências.

Nesse contexto, a plataforma Unix desponta como uma resposta criativa e inovadora a esse desafio. Ela vai além de ser apenas uma ponte entre estudantes e empregadores; ela representa um novo jeito de entender e atender às demandas do mercado de trabalho. A Unix tem a missão de transformar a forma como os jovens se preparam para o mundo profissional, alinhando educação e empregabilidade de maneira dinâmica e pertinente.

Assim, quando falamos da questão da mão de obra qualificada no Brasil, estamos falando de vidas, de sonhos e do futuro de uma nação. A Unix não é só uma

solução tecnológica; é um compromisso com o potencial humano e a construção de um amanhã mais promissor para todos.

2.2 Inteligência Artificial na Educação e Empregabilidade

A chegada da Inteligência Artificial (IA) no universo da educação é como uma revolução que acontece no silêncio, mas que sacode tudo. A IA não é só mais um gadget tecnológico; ela é o grande maestro de uma transformação profunda na forma como a gente aprende, ensina e se prepara para o que vem por aí. No jogo da empregabilidade, então, a IA é peça-chave, fazendo a ponte entre o saber teórico e as habilidades práticas que o mercado de trabalho tá pedindo.

No artigo "Artificial intelligence in education: A review", fica claro o peso da IA na educação. O texto diz assim: "A aprendizagem online ou o uso de plataformas de aprendizado baseadas na web significam uma adaptação às mudanças no mundo do emprego ou profissional" (IEEE, 2020). Isso joga luz sobre a importância de plataformas educacionais que não só passam conhecimento, mas também preparam os estudantes para o vai e vem do mercado de trabalho.

A Unix, nossa plataforma que é pura inovação, abraça essa ideia e usa a IA para dar uma orientação sob medida e criar experiências de aprendizado que se encaixam direitinho nas necessidades de cada estudante. Com a IA, a Unix não só facilita o caminho do conhecimento, mas também ajuda a todos em desenvolver habilidades essenciais para o mercado, como pensamento crítico, resolução de problemas e aquela capacidade de se adaptar a tudo.

Mas fique atento, a IA na educação vai além de ensinar habilidades técnicas. Ela tem um papel crucial na orientação de carreira também, como fala o artigo "Possibilities and apprehensions in the landscape of artificial intelligence in education", que comenta sobre o "uso de aplicativos baseados em TIC, materiais de curso e plataformas que incentivam o uso da IA nas escolas" (IEEE, 2021). Essa mistura é fundamental para preparar os estudantes não só para o primeiro emprego, mas para uma trajetória profissional de sucesso.

Então, a Unix se coloca como uma resposta criativa aos desafios de hoje na educação e empregabilidade. Integrando a IA, a Unix não tá só trazendo uma solução tecnológica; está reimaginando como a educação pode ser usada para atender às demandas de um mercado de trabalho que não para de mudar. Nosso compromisso é usar a IA não só como uma ferramenta de ensino, mas como uma chave para abrir o potencial humano e trilhar novos caminhos para o sucesso profissional.

2.3 Impacto da Indústria 4.0 no Desenvolvimento do Capital Humano

A Indústria 4.0 é uma verdadeira revolução, misturando tecnologias como Inteligência Artificial, Internet das Coisas e automação, e está reescrevendo as regras do jogo no mercado de trabalho global. Esse avanço tecnológico não é só uma mudança de cenário nas indústrias; é uma metamorfose nas habilidades e competências que todos precisam ter para se dar bem nesse novo mundo.

O artigo "Influences of the industry 4.0 revolution on the human capital development and consumer behavior" joga luz nessa transformação, mostrando que "ocupações e perfis de trabalho estão mudando, assim como as formas de emprego" (MDPI, 2020). Isso significa que a gente precisa repensar as habilidades que sempre valorizamos e abraçar novas competências que tão em alta na Indústria 4.0.

A Unix, nossa plataforma que é pura inovação, está na linha de frente dessa mudança. A gente não só entende a necessidade de adaptar a educação e o treinamento para essas novas exigências, mas também está equipando a moçada com tudo que eles precisam para se virar nesse novo ambiente. Com cursos sob medida e avaliações de competências, a Unix prepara os estudantes não só para os trabalhos de hoje, mas para as carreiras do futuro.

Mas fique atento, a Indústria 4.0 não é só sobre habilidades técnicas. Como o artigo nos ensina, habilidades interpessoais e de adaptação são mega importantes num mundo cada vez mais automatizado e conectado. Então, a Unix também foca

no desenvolvimento de soft skills, como trabalho em equipe, comunicação afiada e pensamento crítico, que são chave para o sucesso profissional nessa nova era.

Resumindo, a Unix não é só uma plataforma de empregabilidade; é uma passagem para o futuro do trabalho. Integrando as sacadas da Indústria 4.0, a Unix se coloca na ponta da lança da educação e do desenvolvimento profissional, preparando o pessoal para arrasar num mundo que não para de mudar. Nosso compromisso é transformar os desafios da Indústria 4.0 em oportunidades de ouro para nossos estudantes, dando a eles as habilidades e o conhecimento necessário para liderar e inovar no mercado de trabalho do século XXI.

2.4 Avaliação e Desenvolvimento de Soft Skills em Ambientes Virtuais

A era digital veio e revolucionou o que a gente precisa saber para se dar bem no trabalho. Agora, as soft skills, como saber se comunicar, trabalhar em equipe e resolver problemas, são tão essenciais quanto as habilidades técnicas. E essa onda fica ainda mais forte nos ambientes virtuais, onde a gente se relaciona mais com as telas do que cara a cara.

O artigo "Employing adaptive learning and intelligent tutoring robots for virtual classrooms and smart campuses" joga um holofote nessa questão. O texto fala que usar robôs inteligentes para dar uma força nas aulas pode ser uma mão na roda para superar as limitações dos métodos de ensino tradicionais e ajudar no desenvolvimento profissional (Springer, 2021). Essa ideia é um prato cheio para a Unix, que tá usando a Inteligência Artificial para criar um jeito de aprender que não só passa conhecimento, mas também dá um gás no desenvolvimento das soft skills.

Na Unix, descobrimos que desenvolver essas habilidades é um processo que não para, principalmente no mundo virtual. Por isso, nossa plataforma está cheia de ferramentas e recursos para treinar e melhorar essas habilidades. Tem de tudo: simulações interativas, jogos de role-playing e atividades em grupo que incentivam a comunicação, o trabalho em equipe e a liderança.

E ó, avaliar as soft skills é uma parte superimportante da Unix. A gente usa métodos de avaliação atuais, que vão além dos testes de sempre, e isso ajuda os estudantes a receberem um feedback que realmente faz a diferença. Assim, eles conseguem ver onde podem melhorar e os empregadores também ficam atentos nas competências deles.

A Unix está ligada na importância das soft skills no mercado de trabalho de hoje. Integrando o desenvolvimento e a avaliação dessas habilidades na nossa plataforma, a gente tá preparando a moçada não só para encarar os desafios do trabalho, mas para se destacarem como profissionais top de linha. A gente acredita que o sucesso no futuro do trabalho depende tanto das habilidades técnicas quanto das interpessoais, e tá aqui para dar aquela força para a galera desenvolver as duas.

2.5 Suporte à Saúde Mental e Bem-Estar no Contexto Educacional

Num mundo que está cada vez mais conectado e digital, cuidar da saúde mental e do bem-estar dos estudantes virou peça-chave na educação e no desenvolvimento profissional. Com a pandemia de COVID-19, então, esse assunto ficou ainda mais sério, mostrando a necessidade de um suporte psicológico e emocional firmeza, principalmente nos ambientes de aprendizado online.

O artigo "Factors affecting the quality of e-learning during the COVID-19 pandemic from the perspective of higher education students" bate na tecla de como o bem-estar é fundamental para garantir um aprendizado e uma empregabilidade de qualidade. O estudo nos mostra a realidade: "o bem-estar pode impulsionar o desenvolvimento educacional e profissional... a resiliência é uma soft skill essencial para os estudantes encararem os perrengues" (Google Books, 2021). Isso mostra que cuidar da saúde mental não é só uma questão de se sentir bem, mas é um trabalho que faz toda a diferença no sucesso educacional e profissional.

Na Unix, a gente leva a saúde mental a sério e entende que ela é um dos pilares para o sucesso na escola e no trabalho. Por isso, nossa plataforma está equipada com um monte de recursos focados no suporte à saúde mental dos estudantes. Tem de tudo: material educativo sobre bem-estar, sessões de aconselhamento e até atividades de

mindfulness para ajudar a galera a lidar com o estresse e a ansiedade, criando um ambiente de aprendizado mais tranquilo e produtivo.

E não para por aí, não! A Unix usa a Inteligência Artificial para pegar os sinais de estresse ou de complicações emocionais nos estudantes, permitindo que a gente chegue cedo e de um jeito personalizado. Isso não só ajuda os estudantes a superarem os desafios pessoais, mas também dá aquela força no desenvolvimento profissional deles, preparando-os para encarar as pressões e os desafios do mundo do trabalho.

Resumindo, a Unix trata a saúde mental e o bem-estar como partes essenciais da caminhada educacional e profissional dos estudantes. Integrando esse suporte na nossa plataforma, a gente não só está cuidando do bem-estar da galera, mas também capacitando-os para alcançarem tudo que podem na escola e no trabalho. A gente acredita que um estudante com a saúde mental em dia e bem apoiado é alguém mais preparado para os desafios do mercado de trabalho e da vida.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Chegando ao final dessa jornada incrível de pesquisa e desenvolvimento do projeto Unix, a gente para e reflete sobre tudo que rolou e o que a gente descobriu. Esse Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) foi muito mais que um dever de casa da faculdade; foi um mergulho fundo nas necessidades e nos desafios que estudantes e profissionais enfrentam nesse mundão que não para de mudar. A Unix, mais do que uma plataforma, brotou como um manifesto da nossa fé na capacidade dos estudantes de arrebentar na vida, desde que tenham o apoio e as ferramentas certas.

Nesse estudo, a gente encarou de frente um monte de questões cabeludas, como a falta de mão de obra qualificada no Brasil, o poder da Inteligência Artificial na educação, o impacto da Indústria 4.0 no desenvolvimento humano, a valorização das soft skills e a grande importância do suporte à saúde mental. Cada um desses temas não só mostrou o quanto a Unix é importante hoje, mas também acendeu a luz para as inovações e melhorias que podem vir por aí.

Esse TCC pode ser o fim de um capítulo acadêmico, mas pra Unix é só o começo. A gente está na porta de uma nova era na empregabilidade estudantil, com uma educação que é personalizada, dinâmica e sintonizada com o que o mercado de trabalho precisa. A Unix não é só uma resposta pros desafios de hoje; é uma passagem pro futuro, um futuro em que cada estudante pode transformar seu potencial em sucesso profissional.

Olhando para a frente, a gente vê a Unix não só como uma plataforma, mas como um movimento, um impulso para mudanças positivas no mundo da educação e do trabalho. Tamo junto nessa missão de inovar, adaptar e crescer, sempre de olho em melhorar a empregabilidade e abrir novos caminhos para a galera da academia e os profissionais.

Para resumir, esse projeto startup foi uma viagem e tanto, cheia de aprendizado, inovação e muita paixão. A Unix é o fruto de um sonho que a gente sonhou junto e de um compromisso firme com a educação e o desenvolvimento profissional. Esse TCC é só o início de um novo capítulo na história da empregabilidade estudantil, um capítulo que a gente está doido para escrever com a comunidade acadêmica, os estudantes e os profissionais que vão embarcar com a gente nessa aventura emocionante rumo ao futuro.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMAIAH, M. A.; ALSHAMSI, A.; AL-KHASAWNEH, A.; ALJARAH, A. Exploring the Critical Challenges and Factors Influencing the E-Learning System Usage During COVID-19 Pandemic. *Education and Information Technologies*, [S.l.], 2020. Disponível em: https://www.google.com/books?hl=zh-TW&lr=&id=2IAwEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA167&dq=online+education+and+employability+AI+in+education+career+guidance+platforms+soft+skills+assessment+mental+health+support+in+education&ots=ThlXrdSC_j&sig=dmxNemMEW83NVqmOhYn1_fu6RU. Acesso em: 7 dez. 2023.

CHEN, L.; ZHENG, W.; ZHANG, Y. Research on the Influence of Artificial Intelligence on the Development of Higher Education. In: International Conference on Artificial Intelligence and Education, [S.l.], 2021. Disponível em:

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-19-2980-9_32. Acesso em: 7 dez. 2023.

G1 > Economia e Negócios. 'Só 18% dos que procuram emprego têm qualificação, diz Ipea'. Disponível em: https://g1.globo.com/Noticias/Economia_Negocios/0,,MUL172036-9356,00-SO+DOS+QUE+PROCURAM+EMPREGO+TEM+QUALIFICACAO+DIZ+IPEA.html. Acesso em: 22 out. 2023.

HODGES, A. *Alan Turing: The Enigma*. London: Burnett Books, 1983.

KAGERMANN, H.; WAHLSTER, W.; HELBIG, J. Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0. *Acatech – National Academy of Science and Engineering*, [S.l.], 2013. Disponível em: <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/10/4035>. Acesso em: 7 dez. 2023.

TURING, A. M. Computing Machinery and Intelligence. *Mind*, [S.l.], v. 59, n. 236, p. 433-460, 1950. Disponível em: <https://philpapers.org/rec/TURCMA>. Acesso em: 7 dez. 2023.

TURING, A. M. On Computable Numbers, with an Application to the Entscheidungsproblem. *Proceedings of the London Mathematical Society*, [S.l.], s2-42(1), p. 230-265, 1936. Disponível em: <https://londmathsoc.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1112/plms/s2-42.1.230>. Acesso em: 7 dez. 2023.

WU, Y.; CHEN, C. H. Current trends and future directions of blended learning in workplace learning settings across different cultures. *Asia Pacific Education Review*, [S.l.], v. 20, n. 3, p. 303-326, set. 2019. Disponível em: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9697272/>. Acesso em: 7 dez. 2023.

ZHONG, R. Y.; XU, X.; KLOTZ, E.; NEWMAN, S. T. Intelligent Manufacturing in the Context of Industry 4.0: A Review. *Engineering*, [S.l.], v. 3, n. 5, p. 616-630, out.

2017. Disponível em: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9069875/>. Acesso em: 7 dez. 2023.